

## Kategorie 2, 3. Platz, PROFIL INSTITUT FOR MEN & WOMAN Nürnberg

Sylvia Nöcker und Eva-Maria Kraut

Seit mehr als zehn Jahren bringen Sie im eigenen Institut die Kunden zum Strahlen: Hochwertige Gesichts- und Körper-Behandlungen, Make-up, Typberatung, Wellness- und Spezial-Treatments. Und es gibt noch mehr Gründe, warum Ihnen die Kunden schon so lange treu bleiben - Ihr Institut heute erfolgreicher ist denn je: Sie und Ihre insgesamt 6 Mitarbeiterinnen lieben Ihren Beruf - und Sie tragen dieses Gefühl nach außen.

Ihr wohl durchdachtes Konzept geht auf. Keine Frage. Zu den rund 340 Kunden, die jeden Monat Ihr Institut besuchen, gehören auch viele Männer. Auf diesen Trend haben Sie bereits vor Jahren gesetzt und Ihrem Institut den passenden Namen verliehen.

Sie schaffen auf 200 Quadratmetern Wohlfühlatmosphäre pur - gedämpftes Licht, freundliche Farben, einladendes Interieur, leise Musik. Sie lassen Ihre Kunden an- und zur Ruhe kommen. Und das inmitten in der hektischen Innenstadt.

Ihr Verkaufsumsatz beträgt mehr als 50 Prozent vom Gesamtumsatz - das kann sich sehen lassen! Und es zeigt uns, dass Sie Ihren Standort optimal ausnutzen. Eine Schaufensterdekoration, die Lust auf mehr macht, ansprechendes Produktplacement, ein klasse Marketingkonzept, Workshops, Modenschauen, Mailings und Kundenevents - Sie wissen genau was Sie tun.

Und was wäre ein erfolgreiches Kosmetikinstitut ohne seine Mitarbeiter, ohne die Menschen, die es jeden Tag mit Leben füllen und mit Hingabe jeden einzelnen Kunden betreuen. Sie sind ein Team. Und jede von Ihnen zeichnet sich durch hohe Fachkompetenz aus. Das hat auch die Testkundin bestätigt. In Sachen Kundenbindung haben Sie von ihr die volle Punktzahl erhalten. Und auch das hat sie gesagt: „Es war Entspannung pur. Ich erhielt eine tolle Behandlung.“

Was sollte ich da noch hinzufügen?

Herzlichen Glückwunsch an Sie, liebe Sylvia Nöcker und liebe Eva-Maria Kraut, und an Ihr Team des Profil-Instituts for Men & Women aus Nürnberg für den dritten Preis. Kommen Sie bitte zu uns auf die Bühne und lassen Sie sich feiern.